

si preoccupa della protezione dei tuoi dati personali e del rispetto della tua privacy.

ecco come:

queste informazioni ti riguardano se sei già cliente, se sei registrata al sito, se sei iscritta alla newsletter oppure se stai visitando il sito web.

Titolare:

nella gestione dei tuoi dati relativi alle attività di registrazione al sito e di vendita di prodotti, il titolare del trattamento è Elisabetta Francesca Poidomani, titolare della omonima ditta individuale BETTA POIDOMANI, con sede legale in Roma, Via Archimede n.149, P.IVA 117546810012 che gestisce i tuoi dati

nella gestione dei tuoi dati in relazione alle attività promozionali e di marketing, il titolare del trattamento è Elisabetta Francesca Poidomani

responsabilità: se sei già cliente, sei registrata o stai semplicemente visitando il sito www.bettapoidomani.it, oppure sei iscritta alla newsletter, ti informo che i tuoi dati verranno legittimamente trattati secondo le nostre decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento stesso.

il tuo impegno:

ti si chiede solo di leggere attentamente questa informativa per essere pienamente informata sulle modalità con cui saranno trattati i tuoi dati personali.

quando e come vengono raccolti i tuoi dati personali: non appena interagisci con www.bettapoidomani.it, inizia la raccolta dati, la stessa può avvenire sia mediante la tua specifica comunicazione, sia con modalità automatica durante l'utilizzo del sito web.

ecco come avviene la raccolta:

| | dati che ci comunichi | dati che raccogliamo automaticamente |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|
| i tuoi dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, indirizzo e e-mail) | x | |
| navigazione nel sito web | | x |
| il tuo numero di telefono | x (solo se fornito di tua iniziativa) | |
| utilizzo di www.bettapoidomani.it | x | x |
| conclusione ordini d'acquisto | x | x |

| | dati che ci comunichi | dati che raccogliamo automaticamente |
|---|--|--------------------------------------|
| Casella e-mail assistenza clienti info@bettapoidomani.it | x | x (solo il numero di ordine) |
| comunicazioni di marketing (newsletter, ecc.) | x (solo previo tuo esplicito consenso) | |

le tipologie di dati che vengono raccolti:

recapiti: il tuo nome e cognome, l'indirizzo di spedizione e di fatturazione, numero di telefono necessario per la consegna della merce, indirizzo e-mail.

dati identificativi: il tuo indirizzo ip, informazioni di login, tipo e versione del browser, fuso orario, tipologie di plug-in.

dati relativi all'utilizzo di WWW. BETTAPOIDOMANI.IT: il tuo percorso di navigazione all'interno del sito (clickstream analysis) *se esistente*, le tue visualizzazioni di prodotti e servizi, tempi di caricamento e risposta delle pagine, errori di download, durata della navigazione, comportamento e altre azioni, ecc...

ELISABETTA POIDOMANI non raccoglie nessun tipo di dato sensibile che possa riguardarti (cioè quei dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

per quale motivo vengono raccolti i tuoi dati?

Si possono trattare i tuoi dati solo per determinati motivi e, comunque, sempre in presenza di una base giuridica che permetta di farlo, ecco perché vengono trattati i tuoi dati:

utilizzo del sito e gestione dei servizi:

i dati sono trattati per consentire la registrazione al sito, l'accesso e l'esecuzione dei servizi riservati agli utenti registrati e l'eventuale invio attraverso il sito di un ordine di acquisto dei prodotti disponibili sul sito con la conseguente conclusione con ELISABETTA POIDOMANI del relativo contratto di compravendita, comprese le eventuali formalità amministrative e contabili saranno successivamente gestite da professionista a tal fine incaricato, in questo caso la base giuridica è costituita dal contratto e dal legittimo interesse.

supporto clienti

comunicazione delle modifiche dei servizi, assistenza clienti via e-mail info@bettapoidomani.it inclusa la correzione di eventuali bug. in questo caso la base giuridica è costituita dal contratto.

marketing

i dati sono trattati per l'invio di materiale pubblicitario e di newsletter, per svolgere attività di informazione commerciale, tramite telefono, sms, posta elettronica, nonché con modalità tradizionali (es. invio di cataloghi tramite posta cartacea)????, sulle iniziative promozionali e commerciali di, per il compimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione dei clienti: in questo caso la base giuridica è costituita dal tuo consenso. ????

profilazione

al solo fine di proporti offerte per quanto possibile in linea con i tuoi interessi saranno eseguite alcune analisi su dati aggregati senza svolgere alcuna attività di profilazione sulle tue specifiche abitudini. in questo caso la base giuridica è costituita dall'interesse legittimo.

in ogni caso non esiste alcun processo decisionale automatizzato che ti riguarda.

cosa intendiamo per base giuridica:

il consenso: è l'autorizzazione al trattamento dei tuoi dati personali per uno scopo specifico.

puoi cambiare idea quando vuoi!

puoi revocare il tuo consenso in ogni momento, inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: info@bettapoidomani.it , oppure cliccando su [tasto opt-out](#). [Esiste ????](#)

se decidi di revocare il tuo consenso e non ci sono altri motivi che autorizzano a trattare i tuoi dati personali, cesserà il trattamento. invece, qualora un'altra base giuridica ne autorizzasse il trattamento, lo stesso continuerà, rispettando sempre i tuoi diritti.

il contratto: il trattamento dei tuoi dati è necessario per le informazioni preliminari all'acquisto e per l'esecuzione del relativo contratto.

il legittimo interesse: il trattamento dei tuoi dati è possibile in base ad un legittimo interesse o a quello di terze parti, a patto che gli stessi non prevalgano sui tuoi diritti e le tue libertà. gli interessi legittimi possono riguardare:

la raccolta di informazioni dal tuo comportamento sul sito web e/o applicazioni;

erogare, sviluppare e migliorare i servizi;

permettere di migliorare, personalizzare o modificare i servizi e le offerte;

verificare l'efficacia delle campagne di marketing;

migliorare la protezione dei dati.

come vengono trattati i tuoi dati: il trattamento dei dati avviene con modalità prevalentemente elettroniche, ad esclusione delle attività di spedizione dei prodotti che possono essere eseguite anche con strumenti manuali.

le tue scelte e i tuoi diritti:

le tue scelte

puoi decidere di non comunicare i tuoi dati. in questo caso, puoi continuare a navigare nel sito, ma non sarà possibile fornirti alcun servizio senza i tuoi dati personali.

puoi disattivare i cookie cambiando le impostazioni del browser

puoi bloccare i cookie impostando il tuo browser in modo da impedire la loro memorizzazione. puoi anche cancellare i cookie direttamente dalle impostazioni del tuo browser. se disattivi i cookie, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente. per saperne di più consulta la cookie policy.

puoi chiederci di non utilizzare i tuoi dati per ragioni di marketing

il trattamento non è obbligatorio, ma si basa sul tuo previo consenso espresso per coinvolgerti nelle nostre iniziative commerciali. senza i tuoi dati e il tuo consenso ad utilizzarli, ELISABETTA POIDOMANI non potrebbe renderti parte delle sue iniziative.

prima d'iniziare il trattamento, sarai informata riguardo alla eventuale intenzione di utilizzare i tuoi dati per ragioni di marketing e (se del caso) del coinvolgimento di terze parti. puoi revocare il tuo consenso alla ricezione di messaggi promozionali cliccando sull'apposito link che troverai in ogni nostra comunicazione oppure inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: info@bettapoidomani.it ,

i tuoi diritti

puoi sempre esercitare i tuoi diritti inviando un'e-mail al seguente indirizzo: info@bettapoidomani.it , hai il diritto di accedere alle informazioni che ti riguardano

ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

le categorie di dati trattati;

le finalità del trattamento;

le categorie di eventuali destinatari a cui i dati potrebbero essere comunicati;

il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;

gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei tuoi dati.

le informazioni saranno fornite entro 2 o 3 mesi dalla tua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti (ad esempio la riservatezza di un'altra persona o i diritti di proprietà intellettuale) oppure qualora vi siano obblighi di legge che lo impediscano. Sarai informata nel caso in cui non si riuscisse a soddisfare la tua richiesta per tali ragioni.

hai il diritto di ottenere la correzione dei tuoi dati, se inesatti o non aggiornati

hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali (diritto all'oblio): potrai, in ogni momento, chiedere di cancellare i tuoi dati personali in possesso, nel caso in cui la conservazione dei tuoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

hai il diritto di trasferire i tuoi dati (portabilità dei dati): se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali acquisiti che ti riguardano in un formato leggibile da dispositivi elettronici e, laddove tecnicamente possibile, si potranno trasferire i tuoi dati direttamente a un soggetto terzo da te indicato. non procederemo ad alcun trasferimento, nel caso in cui la portabilità dei tuoi dati comporti anche la diffusione dei dati personali di altri individui.

hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali da noi effettuato: puoi sempre rivolgerti all'autorità di controllo per proporre i tuoi eventuali reclami. se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, puoi presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. in italia, il reclamo può essere presentato al garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

prima di fare ciò, contattami pure! sarò lieta di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei tuoi dati personali.

hai il diritto di opporsi all'utilizzo dei tuoi dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione: si potranno utilizzare i tuoi dati per individuare le informazioni per te potenzialmente rilevanti (per esempio, inviarti e-mail personalizzate basate sulle tue preferenze da noi rilevate). altrimenti, utilizzerà i tuoi dati solo per fornirti i nostri servizi.

ELISABETTA POIDOMANI garantisce i tuoi diritti anche nel caso in cui i tuoi dati personali vengano trattati per conto di terzi: in questo caso, vengono garantite le richieste relative all'esercizio dei tuoi diritti, che saranno loro trasmesse senza ingiustificato ritardo.

quale livello di sicurezza è adottato per trattare i tuoi dati?

ELISABETTA POIDOMANI garantisce che il trattamento dei tuoi dati avviene nella massima sicurezza: sono state adottate misure fisiche, informatiche e organizzative idonee ad assicurare la protezione dei tuoi dati.

E' necessario comunque ricordarti che:

nonostante tutto l'impegno e l'attenzione, purtroppo la totale sicurezza dei tuoi dati può dipendere da fattori e/o soggetti terzi estranei al controllo effettuato (e.g. internet provider, soggetti terzi intermediari nella trasmissione degli stessi).

devi sempre mantenere al sicuro il tuo username e la password, sei tu l'unica a conoscerli.

se hai la percezione di aver subito una violazione dei tuoi dati, ti invitiamo a prendere contatti scrivendo subito a info@bettapoidomani.it

dove vengono conservati i tuoi dati?

i tuoi dati vengono trattati all'interno dell'unione europea e nelle altre strutture dati gestite dai terzi di seguito identificati (es. Commercialista).

dal momento in cui comunichi i tuoi dati personali, acconsenti anche al loro trasferimento, alla loro memorizzazione e trattamento da parte di ELISABETTA POIDOMANI, tutto ciò in linea con quanto contenuto in questa informativa.

nel caso sorgesse la necessità di trasferire e/o memorizzare i tuoi dati al di fuori dell'ue, sarai adeguatamente informata in merito. anche in tale ipotesi, saranno adottate tutte le misure idonee a garantirne la massima protezione.

come sono trattati i tuoi dati e per quanto tempo saranno conservati ?

i tuoi dati sono trattati sia con sistemi elettronici che cartacei, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza previste; potrai chiedere di cancellarli in ogni momento, e saranno conservati per il tempo necessario ad espletare le finalità per le quali ce li hai concessi o come previsto dalla legge (obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti). terminato questo periodo, ogni dato sarà cancellato.

i dati forniti per attività di comunicazioni commerciali, sondaggi d'opinione e ricerche di mercato: fino alla tua richiesta di interruzione dell'attività e in ogni caso per non un periodo non superiore a 10 anni.

specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (password sul pc/ antivirus).

terze parti che possono trattare i tuoi dati:

i tuoi dati personali saranno trattati da Elisabetta POIDOMANI, i dati potranno altresì essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono attività connesse o strumentali all'attività del titolare, in qualità di responsabili esterni del trattamento (quali, ad esempio, consulente contabile della società).

per svolgere la attività online è necessario di avvalersi di terze parti per ospitare le applicazioni, comunicare con i clienti, gestire le e-mail, ecc. Elisabetta POIDOMANI ti assicura che questa collaborazione avviene con i migliori soggetti presenti sul mercato che prestano questo tipo servizi. Condividi i tuoi dati con loro solo quando è necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e in conformità con le misure di sicurezza e le buone pratiche descritte nella presente informativa sulla privacy.

per maggiori informazioni contatta l'indirizzo info@bettapoidomani.it

cookie policy

ELISABETTA POIDOMANI utilizza i cookie e altre tecnologie per assicurarti la migliore esperienza possibile durante la navigazione. pertanto, durante la tua interazione con www.BETTAPOIDOMANI.it saranno collocati dei cookie nel tuo dispositivo per memorizzare alcune informazioni, tra cui le tue preferenze, il tipo di dispositivo che utilizzi, garantendoti un funzionamento più efficiente del sito. è sempre possibile modificare le impostazioni del tuo browser in modo da rifiutare i cookie. alcuni cookie vengono automaticamente eliminati al termine della sessione di navigazione (c.d. cookie di sessione), mentre altri restano memorizzati nei terminali (cookie persistenti).

in ottemperanza al provvedimento n. 229 <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884> emesso dal garante per la protezione dei dati personali in data 8 maggio 2014, www.forte-forte.com fornisce la seguente informativa sui cookie, sulle loro funzioni e su come eventualmente disabilitarli.

cosa sono i cookie

i cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo personal computer o qualsivoglia ulteriore dispositivo, anche mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

i cookie vengono utilizzati per diverse finalità: ad esempio, per ricordare le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso;

ovvero per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

i cookie possono essere inviati da www.BETTA POIDOMANI.it, ovvero anche da siti diversi (c.d. cookie di "terze parti"). alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

tipologie di cookie presenti nel sito www.BETTA POIDOMANI.it e loro funzioni

esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni:

cookie tecnici, che sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento di www.BETTA POIDOMANI.it o necessari per eseguire attività da te richieste. tale tipologia di cookie è presente nel nostro sito.

cookie di navigazione o di sessione, utilizzati per consentirti il login nell'area riservata di www.BETTA POIDOMANI.it ovvero per realizzare un acquisto sul nostro sito. tale tipologia di cookie è presente nel nostro sito.

cookie analytics, utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti di www.BETTA POIDOMANI.it e delle pagine visualizzate (ad esempio Google Ads for WooCommerce, mailchimp, WP Statistic) si fa rimando alle relative policies che possono cambiare periodicamente e che si consiglia pertanto di consultare nel tempo, dove sono disponibili maggiori informazioni di dettaglio:

[http://www.google.com/policies/technologies/ads/;](http://www.google.com/policies/technologies/ads/)

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage;>

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

<https://wp-statistics.com/privacy-and-policy/>

tale tipologia di cookie è presente nel nostro sito.

cookie di funzionalità, che ti consentono di navigare al meglio in www.bettapoidomani.it in funzione di criteri e opzioni già selezionati (quali, ad esempio, la lingua preferita, così da non dover selezionare ad ogni accesso tale opzione ovvero i prodotti scelti per l'acquisto, in modo da memorizzarli nel carrello virtuale fino al successivo accesso al sito). tale tipologia di cookie è presente nel nostro sito;

cookie di profilazione, finalizzati a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. nel nostro sito sono presenti cookie analytics di terze parti che accedono ai dati degli utenti esclusivamente a livello aggregato. di seguito riportiamo i link alle privacy policies e relativi moduli di consenso di tali terze parti, che possono cambiare periodicamente e che si consiglia pertanto di consultare nel tempo, dove sono disponibili maggiori informazioni di dettaglio:

[http://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/;](http://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/)

[http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/.](http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/)

[http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/;](http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/)

[http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/.](http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/)

https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

tutte le tipologie di cookie sopra richiamate possono rimanere nel tuo computer o nel dispositivo mobile da te utilizzato per periodi di tempo diversi, a seconda della funzione dagli stessi assolta.

i cookie memorizzati sul tuo computer o mobile device non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici, identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail, né per finalità diverse da quelle sopra descritte.

come modificare le impostazioni relative ai cookie

puoi impostare e gestire le tue preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento, selezionando quali cookie autorizzare, bloccare o cancellare, in tutto o in parte, attraverso le impostazioni del tuo browser (ovvero, il programma di navigazione da te utilizzato).

qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dei seguenti browser:

internet explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

safari: <http://support.apple.com/kb/ph19255>

chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-it&hlrm=fr&hlrm=en>

firefox: <http://support.mozilla.org/it-it/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

per maggiori informazioni e dettagli sui vari tipi di cookie, sulle loro modalità di funzionamento e caratteristiche, ti invitiamo a visitare i siti - ad accesso libero, indipendenti da www.bettapoidomani.com - www.allaboutcookies.org e www.youronlinechoices.com.

per disabilitare i cookie analitici e per impedire a google analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione, puoi scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di google analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Saranno conservate le tue preferenze in tema di cookie grazie ad un apposito cookie tecnico avente le caratteristiche specificate nella tabella precedente.

ti informo che bloccare o cancellare, in tutto o in parte:

i cookie tecnici, potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il sito, visionarne i suoi contenuti ed usufruire dei relativi servizi;

i cookie di funzionalità, potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente, costringendoti a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il sito.

La cancellazione degli altri cookie presenti (analytics e di profilazione) non inciderà sul funzionamento del sito.

come posso bloccare i cookie?

puoi bloccare i cookie semplicemente attivando l'impostazione sul browser che consente di rifiutare la collocazione dei cookie. se utilizzi le impostazioni del browser per disattivare, rifiutare o bloccare i cookie (inclusi quelli essenziali), parte del sito web non funzionerà completamente. in alcuni casi, il sito web potrebbe addirittura non essere accessibile. ELISABETTA POIDOMANI ti informa inoltre che se terzi parti utilizzano i cookie, non ha alcun controllo sul loro utilizzo.

grazie per aver letto quest'informativa che abbiamo cercato di rendere semplice, chiara e trasparente. Ad ogni modo, si cerca sempre di migliorare: nel caso tu avessi dei suggerimenti scrivi pure a info@bettapoidomani.it

questa informativa potrà cambiare in futuro: ogni eventuale modifica ti sarà comunicata via e-mail, così da poter avere il più ampio controllo dei tuoi dati.